

## **TERMOS DE USO MUNDO ASTRO**

O Mundo Astro (Ale Soluções Educacionais Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 42.479.610/0001-60) apresenta a você os termos para uso da Plataforma Mundo Astro.

Aqui você encontrará todas as informações que precisa para entender o funcionamento da Plataforma, seus direitos e responsabilidades, bem assim como nós tratamos as suas informações.

**Observação:** Os termos poderão ser alterados mediante publicação das alterações em nossa página virtual. Todas as alterações passam a valer automaticamente 30 (trinta) dias após serem publicadas em nosso website, e valem imediatamente para todos os usuários que se registrarem após sua publicação. Esse Termo é válido para todos os usuários de nossa Plataforma Mundo Astro.

**1.** É necessário que você conheça alguns termos para melhor compreender este documento:

**Aluno:** Criança menor de idade que tem as atividades fornecidas na Plataforma Mundo Astro, por meio do seu Responsável;

**Responsável:** Pais ou pessoa maior de idade que possua responsabilidade legal sobre o Aluno e, por meio de login e senhas próprios, dará acesso aos conteúdos da Plataforma Mundo Astro ao Aluno;

**Plataforma Mundo Astro:** Sistema que fornece um ambiente fechado para que Alunos possam acompanhar conteúdos educacionais, mediante acessos realizados unicamente pelo Responsável;

**Dado Pessoal:** Informação que possa ser vinculada à pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, inciso I, da LGPD). Exemplos: nome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, etc.);

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), que visa garantir a proteção de dados pessoais, ou seja, dados de pessoas físicas;

**Dado pessoal sensível:** Dado pessoal (informação) que se encaixe nas definições dos inciso II do artigo 5º da LGPD. Dado pessoal com maior potencial danoso em caso de incidente;

**Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Compartilhamento de Dados:** Transferência de dados pessoais realizada entre as partes e demais parceiros/terceiros.

## **2. INFORMAÇÕES INICIAIS**

A Plataforma Mundo Astro é exclusiva para o fornecimento de conteúdos voltados ao ensino para crianças a partir de 5 (cinco) anos, mediante intervenção do Responsável, o qual acessa a Plataforma, mediante login e senha próprios, escolhendo os conteúdos que serão efetivamente expostos ao Aluno.

Todos os conteúdos da Plataforma Mundo Astro são produzidos de acordo com as normas da BNCC, rigorosamente de acordo com as melhores práticas de produção de materiais de ensino para Alunos.

Em respeito aos termos da LGPD, a Plataforma Mundo Astro coleta somente os dados essenciais do Responsável para que ocorra a contratação, não existindo em momento algum a coleta de dados pessoais dos Alunos.

## **3. ACEITE AOS TERMOS DE USO**

Ao fazer o cadastro em nossa Plataforma Mundo Astro e clicar no botão “COMPRAR” ou “ASSINAR”, você aceita o nossos TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS, constante em local destacado do formulário eletrônico de cadastro.

## **4. USUÁRIOS DA PLATAFORMA MUNDO ASTRO**

Ao concluir o seu registro na Plataforma Mundo Astro, o Responsável criará uma senha que habilitará seu acesso. O Responsável concorda em manter a confidencialidade da sua senha, sendo inteiramente responsável por

qualquer dano resultante do compartilhamento da senha e/ou seu uso por outrem, bem como por todas as atividades realizadas através do uso de sua senha.

O Responsável deverá notificar a Plataforma Mundo Astro imediatamente acerca de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança.

Login e senha são de USO PESSOAL, INDIVIDUAL e NÃO DEVEM SER COMPARTILHADOS em hipótese alguma, sendo vedada a utilização de uma única conta da Plataforma Mundo Astro para mais de um Aluno, sem prévia autorização da equipe Mundo Astro, cabendo tal disposição para instituições educacionais.

Caso a mesma senha/login seja utilizada ao mesmo tempo em dois computadores diferentes, será enviada uma mensagem ao primeiro acesso, podendo este retomar o acesso ou encerrar a sessão. Uma vez identificado o uso irregular da conta/cadastro, segundo os critérios da equipe Mundo Astro, poderá ocorrer o cancelamento da senha e do cadastro e, em hipótese nenhuma, ocorrerá a devolução de qualquer valor pago, visto que tais valores terão a característica de penalidade pela inadimplência contratual cometida. Neste caso, o assinante terá que efetuar novo cadastro e novo pagamento para ter acesso aos conteúdos exclusivos.

## **5. COMPRA DE SERVIÇOS**

O Responsável concorda em realizar o pagamento pelo plano contratado, que não seja disponibilizado de forma gratuita pela Plataforma Mundo Astro, a fim de ter acesso aos serviços pagos conforme descrição feita no site ou anunciado formalmente pela Plataforma Mundo Astro.

Os planos contratados poderão ser mensais e anuais, podendo a Plataforma Mundo Astro aplicar valores diferenciados para os planos anuais, como forma de benefícios àqueles que optarem por contratações anuais.

O Responsável deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo, conforme for solicitado por nossos processos de registro.

O Responsável não pode de forma alguma se passar por outra pessoa ou adulterar sua identidade, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa.

## **6. PAGAMENTO**

Todos os pagamentos serão obrigatoriamente feitos por meio de cartão de crédito, de modo que será necessário fornecer os dados do cartão.

Como usuário, o Responsável concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito os preços relativos aos planos e todos os encargos e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso destes serviços.

A Plataforma Mundo Astro reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor, podendo ser aplicada apenas às renovações do contrato mensal (recorrência), mediante concordância do Usuário ou novos contratos.

## **7. CANCELAMENTO E MULTA**

Uma vez efetivada a assinatura com a realização do pagamento (à vista ou primeira parcela), este termo poderá ser rescindido pelo Responsável, por desistência, no prazo de até 07 (sete) dias, contado da APROVAÇÃO da compra, nos moldes do Código de Defesa do Consumidor, tendo direito ao reembolso completo do valor pago.

Nos casos em que a comunicação de desistência/cancelamento ocorra entre o 8º e o 30º dia após a APROVAÇÃO da compra, será cobrado o valor equivalente ao preço do plano mensal vigente (um mês de plano).

Caso o pagamento integral pelo serviço contratado tenha ocorrido de maneira imediata/no ato da contratação, o Responsável terá direito ao reembolso parcial, nos termos expostos no parágrafo anterior, ou seja, será descontado o valor equivalente a um mês do plano.

Surgindo pedido de desistência/cancelamento após o 30º dia da aprovação da compra, o Responsável arcará com o valor respectivo ao tempo correspondente pelo aproveitamento da Plataforma Mundo Astro, porém, caso o cancelamento se dê antes dos 12 (doze) meses de contratação, serão cobrados os valores dos pacotes mensais. Esta medida ocorre porque não serão aplicados os descontos fornecidos para a contratação de pacote anual.

Serão restituídos ao Responsável os valores remanescentes, eventualmente pagos, que porventura remanescerem após o cálculo mencionado no parágrafo antecedente.

O cancelamento, será requerido exclusivamente através do e-mail: [suporte@mundoaastro.com.br](mailto:suporte@mundoaastro.com.br). Não serão aceitos pedidos de cancelamento por qualquer outra via.

No ato de cancelamento, inicialmente será solicitado o e-mail de login do Responsável na Plataforma Mundo Astro, nome completo e CPF.

O valor eventualmente apurado como devido, deverá ser pago pelo Responsável em até 10 (dez) dias úteis, contados a partir do momento em que for cientificado pela Plataforma Mundo Astro, sob pena de serem tomadas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis para cobrança.

Dentre as medidas extrajudiciais compreende-se a possibilidade de protesto de título e negativação do contratante junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Será considerado motivo de isenção do pagamento da multa pelo cancelamento a comprovação da existência de caso fortuito ou força maior que impeça o pagamento.

## **8. RESPONSABILIDADE**

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Responsável tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de acessar e utilizar os Serviços de nossa Plataforma Mundo Astro, UNICAMENTE PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL. O descumprimento desta cláusula ensejará na aplicação de penalidade equivalente a 20 (vinte) vezes o valor da contratação, sem prejuízo à apuração das perdas e danos pelas vias adequadas.

Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados ao Mundo Astro.

O Responsável concorda que os serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além dele e do Aluno usará os serviços através do seu cadastro.

O Responsável não tem direitos de cópia, reprodução ou alteração no todo ou em parte, de qualquer parte dos conteúdos fornecidos pela Plataforma Mundo Astro.

Os serviços fornecidos pela Plataforma Mundo Astro NÃO incluem de forma alguma a obtenção, pagamento e manutenção de serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e

custos associados ao seu acesso e uso dos serviços, bem como pelo software, hardware de computador, telefone celular, smartphone e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos serviços.

Caso o Responsável altere ou desative seu número de telefone celular, este deverá atualizar as informações de sua conta na Plataforma Mundo Astro dentro de 48 horas para garantir que suas mensagens não sejam enviadas para a pessoa que adquiriu seu número antigo.

O Responsável não deve distribuir, intercambiar, modificar, vender ou revender ou retransmitir a qualquer pessoa qualquer parte dos serviços, incluindo, mas não se limitando, a qualquer texto, vídeo, imagem ou áudio, para qualquer finalidade empresarial comercial ou pública.

O Responsável concorda em não copiar, vender, distribuir ou transferir os conteúdos fornecidos pela Plataforma Mundo Astro, estando ciente que poderá ser responsabilizado civil e criminalmente caso o faça, além de ter seu acesso imediatamente cancelado.

## **9. SUSPENSÃO DE ACESSO**

A inadimplência por parte do Responsável permite a suspensão ou encerramento imediato do seu status de usuário da Plataforma Mundo Astro.

## **10. COMUNICADOS**

O Usuário tem acesso à Plataforma Mundo Astro 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, enquanto estiver com as mensalidades de seu plano em dia.

## **11. INDENIZAÇÃO**

O Responsável entende e concorda que a Plataforma Mundo Astro pode enviar comunicados, como anúncios de serviços do Mundo Astro e newsletters, bem como ofertas de bens e serviços relevantes e que o beneficiem ou qualquer grupo de Usuários unidos por afinidade que o mesmo possa vir a participar, e que esses comunicados são considerados parte da Plataforma Mundo Astro.

## **12. SUPORTE**

Caso a Plataforma apresente problemas técnicos, o Responsável poderá contatar a Mundo Astro por meio do e-mail [suporte@mundoaastro.com.br](mailto:suporte@mundoaastro.com.br).

### **13. ACESSO COMPARTILHADO**

O compartilhamento dos dados de acesso não é permitido sob hipótese alguma, sendo que o Responsável poderá ter seu acesso bloqueado se o sistema identificar acesso por diferentes IP 's.

Para que haja o desbloqueio, a Plataforma Mundo Astro possuirá o prazo de 72 (setenta e duas) horas, contado da comunicação pelo Responsável, para analisar o caso junto à equipe de TI e eventualmente restabelecer o acesso do usuário.

### **14. TERMOS E CONDIÇÕES EXTRAS**

Assinando a Plataforma Mundo Astro, o Responsável tem pleno conhecimento de que o sistema sofre alterações diariamente, não sendo obrigatório comunicados prévios perante cada alteração.

O Responsável toma conhecimento de que há possibilidade de ocorrerem falhas ou lentidão no uso da Plataforma Mundo Astro. Dá-se como ciente, ainda, de que o sistema poderá sofrer inoperância por alguns minutos/horas.

### **15. CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI 13.709/2018)**

A Plataforma Mundo Astro trás as disposições que seguem com o fim de tratar das responsabilidades relacionadas aos atos praticados no exercício do objeto contratual para fins de segurança e proteção de dados, bem assim delimitar a forma como se dará a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) no âmbito da presente contratação.

As partes declaram a ciência de que o Responsável, enquanto Titular de Dados, poderá a qualquer tempo solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, e eventuais correções, de modo que a Plataforma Mundo Astro sempre irá envidar todos os esforços que estiverem a seu alcance para providenciar as informações e correções relacionadas aos dados pessoais que eventualmente estejam em seu poder, em virtude da prestação dos serviços objeto deste instrumento, obrigações tais previstas no artigo 9º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o qual segue:

Art. 9º da Lei 13.709/2018. O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do

princípio do livre acesso: I - finalidade específica do tratamento; II - forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial; III - identificação do controlador; IV - informações de contato do controlador; V - informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade; VI - responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; e VII - direitos do titular, com menção explícita aos direitos contidos no art. 18 desta Lei.

O responsável declara ciência de que o tratamento de dados pessoais para fins da presente contratação encontra respaldo nos incisos II e V, do artigo 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Art. 7º da Lei 13.709/2018. O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: [...] II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; [...] V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados [...].

A Plataforma Mundo Astro declara que adota e adotará todas as medidas razoáveis e voltadas às melhores práticas para garantir, por si, bem como por seus colaboradores, funcionários e terceiros contratados para que seja realizado o tratamento de dados pessoais, os quais são e serão protegidos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.